



UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

SOAL UJIAN AKHIR SEMESTER GASAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
TAHUN AKADEMIK 2022/2023

| | |
|---------------|--------------------------------|
| Mata Kuliah | : MANAJEMEN DAN ORGANISASI |
| SKS/Semester | : 3 SKS / 1 (Ganjil) |
| Fa'kultas | : ILMU KOMPUTER |
| Program Studi | : TEKNOLOGI INFORMASI |
| Dosen | : Yusyida Munsu Idah, S.E.,M.M |
| Kelas | : TI 22 A & B |
| Hari/Tanggal | : Rabu, 25 Januari 2023 |
| Ruang | : 2.1 & 2.2 |
| Jam | : 14.30 – 16.00 Wib |
| Sifat Ujian | : Open Book |

Petunjuk mengerjakan soal:

- Bacalah perintah yang diberikan dengan seksama!
- Berdoalah sebelum mengerjakan !
- Dilarang melakukan kerjasama, dilarang plagiat
- Jika diketemukan ada mahasiswa yang melakukan kecurangan, maka akan dikenakan sanksi berupa pengurangan nilai hingga nilai terendah

Soal :

- Berikan contoh konflik yang ada di sebuah perusahaan, kemudian jelaskan bagaimana proses konflik dari contoh tersebut : (30%)
 - Jika menghasilkan kinerja yang meningkat (konflik fungsional)
 - Jika menghasilkan kinerja yang menurun (konflik disfungsional)
- Studi Kasus pengambilan keputusan intuitif :

Sebuah perusahaan fesyen akan menyelenggarakan fashion show untuk produk-produk terbarunya, dengan tujuan untuk mengenalkan produk tersebut kepada konsumen sebagai upaya pengembangan produk(diversifikasi produk). Yang terlibat dalam kegiatan tersebut antara lain model, manajer produksi, manajer pemasaran, perancang busana, supervisor penjualan, sales, bagian promosi dan bagian periklanan. Dengan menjalankan tugas sesuai bidangnya masing-masing. Namun terjadi permasalahan pada saat hari H, salah satu model yang seharusnya memperagakan busana tidak berangkat karena kecelakaan, dan perancang busana nya juga tidak hadir karena orangtuanya meninggal. Dari kasus di atas jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut :

 - Urutkan susunan kepanitiaian penyelenggaraan kegiatan tersebut, sesuai dengan tingkat kepentingan dan tugas masing-masing (gambarkan bagan struktur organisasinya) (20%)
 - Uraikan tugas (job deskripsi) masing-masing jabatan yang ada dalam kasus di atas (20%)
 - Dengan menggunakan teori tahapan pengambilan keputusan, maka apa yang anda lakukan sebagai ketua penyelenggara kegiatan tersebut, mengatasi masalah yang ada dalam kasus tidak hadirnya dua orang tersebut.(20%)
 - Prosedur pengambilan keputusan apa yang anda gunakan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Sebutkan alasannya. (10%)

---Selamat mengerjakan---